

#### 4. Política de calidad

IXPA, empresa dedicada a la fabricación de piezas de Decoletaje para automoción. El principal objetivo de la empresa es proporcionar fabricados que en su totalidad satisfagan las expectativas del cliente y especificaciones del producto. Por ese motivo Precision Turning IXPA, SL quiere promocionarse en el mercado por la calidad, el servicio, y el precio de sus productos. La Dirección de la empresa tiene el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos aplicables.

Así pues, la Política de Calidad establecida en nuestra empresa consiste en:

- Compromiso de **MEJORA CONTINUA**, es un factor clave en la supervivencia de la empresa impulsada por la innovación, la creatividad y la iniciativa.
- Garantizar la plena **SATISFACCION** de nuestros clientes a través de nuestros servicios productos, cubriendo sus necesidades, expectativas y las normativas aplicables.
- Dar prioridad a la **PREVENCIÓN** de los errores antes que a la detección de los mismos.
- Crear un clima de **COMUNICACIONES ABIERTAS** y dar prioridad a la facultad de escuchar sobre la de ser escuchado para lograr el respeto al individuo.
- Promover la participación activa de todos los Recursos Humanos de la empresa proporcionando **FORMACION** para el desarrollo y la satisfacción del cliente interno.
- Crear mecanismos y sistemas adecuados para evitar los **RIESGOS** laborales en los puestos de trabajo.

#### GERENTE



**FIRMA: XAVIER GISPERT**

Manual SGC 2ª Edición Q-020	Realizado: DC Revisado y aprobado por DG	Página 10 de 13
--------------------------------	---	-----------------